



# LAPORAN HASIL MONITORING SP4N LAPOR!

---

**NOMOR :**

700/512/IP.Inves&Dumas/ ITDA

**TANGGAL :**

28 Juni 2024



Jalan Jenderal Sudirman, No Telp. (0363) 23172



itdakarangasemkab@gmail.com



ប្រឹក្សាភិបាលក្រុង  
 PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM  
 ក្រុមការងារតំបន់ការពារបរិស្ថាន  
 INSPEKTORAT DAERAH

ផ្លូវជាតិលេខ១១ ភូមិអំបិល ក្រុងអំបិល ខេត្តបារាំង ឬ ផ្លូវជាតិលេខ១១ ភូមិអំបិល ខេត្តបារាំង  
 Jalan Jendral Sudirman, No. Telp. (0363) 23172 Faks. (0363) 21214 Amlapura

Sukra Umanis Kelawu, 28 Juni 2024

Nomor : 700/512/IP Investigasi&Dumas/Itda  
 Lampiran : 1 (satu) gabung  
 Perihal : Laporan Hasil Monitoring SP4N LAPOR!

Yth. Bupati Karangasem  
 Di -  
 Amlapura

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah dan Surat Tugas Inspektur Daerah Kabupaten Karangasem Nomor 700/449/IP.Investigasi&Dumas/Itda tanggal 4 Juni 2024, untuk melaksanakan Monitoring SP4N LAPOR!, dari tanggal 4 s.d. 28 Juni 2024, kami telah melakukan pemantauan pada unit kerja terkait di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karangasem.

**1. Hasil Monitoring pada Aplikasi SP4N LAPOR!**

Berdasarkan hasil monitoring pada aplikasi [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) mulai tanggal 1 Januari sampai dengan 28 Juni 2024, terdapat 9 Pengaduan yang masuk ke Pemerintah Kabupaten Karangasem dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.  
 Rekapitulasi Pengaduan Melalui SP4N LAPOR!

No	Instansi Penerima Aduan	Pengaduan Masuk	Belum selesai	Selesai	Keterangan
1	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Karangasem	1		1	Selesai

No	Instansi Penerima Aduan	Pengaduan Masuk	Belum selesai	Selesai	Keterangan
2	Badan Kesatuan Bangsa, politik dan perlindungan Masyarakat	1		1	Selesai
3	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	1		1	Selesai
4	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	2		2	Selesai
5	Dinas Lingkungan Hidup	1	1		Sedang Proses
6	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karangasem	1	1		Sedang Proses
7	Dinas Perhubungan	1	1		Sedang Proses
8	Dinas Kesehatan	1		1	Selesai
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
<b>Persentase</b>		<b>100%</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan bahwa dari total 9 (sembilan) pengaduan yang masuk melalui aplikasi SP4N LAPOR!, diantaranya 6 (enam) pengaduan dengan keterangan Selesai atau 67%, sedangkan 3 (tiga) atau 33% pengaduan sedang dalam proses ditindaklanjuti. Rincian/isi pengaduan secara detail sebagaimana terlampir pada Lampiran 1.

## 2. Perubahan Pejabat Pengelola Pengaduan

Berdasarkan Permendagri Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pengelolaan Pengaduan Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah, Pasal 8 Ayat (3) huruf a berbunyi: “kepala dinas yang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika sebagai Pejabat Pengelola Pengaduan”. Sehingga Keputusan Bupati Karangasem Nomor: 85 /HK/2022 Tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Karangasem Tahun 2022 perlu dilakukan perubahan

pada Pejabat Pengelola Pengaduan dari Inspektorat Kabupaten Karangasem menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karangasem, serta Admin Pengelola Pengaduan akan diserahkan dari Inspektorat Kabupaten Karangasem kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karangasem melalui Berita Acara Serah Terima.

Demikian Laporan Hasil Monitoring SP4N LAPOR! kami sampaikan untuk Bapak maklum dan selanjutnya mohon arahan, terima kasih.

Inspektur Daerah  
Kabupaten Karangasem



**Ida Bagus Pt. Suastika, S.Sos., MAP**  
Pembina Utama Muda/IVc  
NIP. 19660208 198602 1 005



---

# LAMPIRAN

---



## Rincian Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi SP4N LAPORI

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Instansi Terdisposisi	Status Detail
31 Jan 2024	W****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Politisasi ASN	Arahan Kepada Stafnya Baik Asn Maupun Tenaga Kontrak Untuk Memilih Sejumlah Caleg Di Pemilu 2024	Awal bulan ini seluruh kepala dinas di kabupaten karangasem secara masif memberikan arahan kepada stafnya baik asn maupun tenaga kontrak untuk memilih sejumlah caleg di pemilu 2024, dua nama caleg itu adalah anak kandung bupati karangasem yaitu putu suryandanu willyan richart untuk caleg dprd provinsi bali dan ni kadek yulia sinta dewi untuk caleg dprd kabupaten karangasem yang keduanya dari partai pdip. bahkan arahan ini meluas untuk caleg dprd kabupaten karangasem bernama sri winartha yang merupakan istri dari direktur pdam kabupaten karangasem, ibu sri winartha ini ibunya di daerah adalah selingkuhan bupati.mohon komisi aparat sipil negara (kasn) untuk bertindak karena ini akan merusak netralitas asn dan ada indikasi bagi yang tidak melakukan perintah akan dimutasi, seperti ini wewenang kasn untuk melindungi asn dari tindakan intimidasi seperti ini	Badan Kepegawalan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Karangasem	Selesai
10 Mar 2024	H**** K**	Aspirasi	Hukum	Pembungkaman Aduan Publik Di Lapas Kelas Iib Karangasem	Masih ada narapidana yg menjual narkoba dari dalam lapas kelas iib karangasem, di laporkan ke email yg menaungi malah di blokir...trus gunanya layanan aduan masyarakat buat apa ?	Badan Kesatuan Bangsa, politik dan perlindungan Masyarakat	Selesai
18 Mar 2024	K***** P****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	Bongkaran Pekerjaan Trotoar	Pada ruas jalan ahmad yani subagan, kecamatan karangasem, kabupaten karangasem provinsi bali terdapat sisa bongkaran pekerjaan trotoar yang belum dibersihkan kontraktor, mohon dapat ditindaklanjuti, terima kasih.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Selesai
5 Apr 2024	S**** M****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Kepala Dusun Semena Mena Terhadap Masyarakat Umum	Selamat sore, nama saya sueta dari bali karangasem bunutan. saya ingin mengajukan pengaduan terhadap kepala dusun dan kepala desa seraya timur karangasem bali karena tidak memberikan tanda tangan kepada saya untuk pengajuan ptsi,di karenakan kepala dusun meminta sesuatu yang tidak bisa saya sebutkan di sini, untuk lebih jelasnya saya akan bertemu secara langsung kepada instansi pemerintah kabupaten karangasem dan juga bukti bukti pertemuan saya dengan kepala desa dan kepala dusun br dinas tanah barak seraya timur karangasem bali.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Selesai
8 Apr 2024	I M**** S****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Keliang Dusun Br Dinas Gill Selang Tidak Memberikan Tanda Tangan Kepada Masyarakat Umum.	Keliang dusun br dinas gill selang seraya timur karangasem bali tidak memberikan tanda tangan kepada masyarakat umum terkait ptsi, ketika saya datang ke kantor desa seraya timur,keliang dusun meminta sesuatu kepada saya sendiri tapi tidak bisa saya sebutkan disini, untuk lebih lanjut tolong kepada instansi pemerintah memberikan jadwal pertemuan dengan saya, terkait info lebih jelas. Dan sangat di sayangkan berkas berkas saya sudah di kantor desa seraya timur sudah hampir 4-5 bulan.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Selesai
9 Apr 2024	I G**** M*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kehutanan	Pohon Mati Dikhawatirkan Tumbang	Terdapat pohon mati di jalan serma nath (dekat pura dalem susuan), ditakutkan jika terjadi angin kencang dapat membahayakan. Mohon tidak lanjutnya.	Dinas Lingkungan Hidup	Dalam Proses

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Laporan	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Instansi Terdisposisi	Status Detail
12 May 2024	I K**** T*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pelayanan Kesehatan	Mau Periksa Darah	Puskesmas hari ini tidak bisa melayani pemeriksaan darah, padahal anak saya sudah sakti panas 4 hari	Dinas Kesehatan	Selesai
11 Jun 2024	S**** K*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	izin Pertambahan	Laporan Penggalian Batu Paras	Selamat pagi, mohon ditindaklanjuti penggalian batu paras kuning di desa ngis, kec. manggis, kab. karangasem karena pas sy pulang kampung sudah ada penambangan dengan menggunakan alat berat, karena penggalian menggunakan alat berat sudah masuk kategori penambangan, mohon benar-benar diatensi dan ditindaklanjuti apakah sudah mengantongi ijin, trims.	Dinas Lingkungan Hidup	Dalam Proses
11 Jun 2024	S**** K*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Perhubungan	Sopir Truk Parkir Sembarangan	Yth. petugas terkait, dimohon dengan hormat dihimbau dan ditindak kepada sopir truk yang parkir disembarang tempat apalagi jalur pariwisata candidasa, karena dapat membahayakan pengguna jalan lainnya, trims	Dinas Perhubungan	Dalam Proses



**ບົນນິທຸງສະລຸບາທຳສຸກຕາມິຍາ**  
**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM**  
**ຕຸງຄຸມາທຳສຸກຕາມິຍາ**  
**INSPEKTORAT DAERAH**  
 ຕາມລຶກຄຳສັ່ງຈາກບັນດາທ່ານນາຍົກ(ອຸດຕະ) ຫຼື ທ່ານນາຍົກອຸປະນາຍົກ  
 Jalan Jenderal Sudirman, Nomor Telepon : (0363)23172 Amlapura  
 e-mail : itdakarangasemkab@gmail.com

**SURAT TUGAS**

No. 700/449/IP.Investigasi&Dumas/ltda

Dasar : Berdasarkan Keputusan Bupati Karangasem Nomor 168/HK/2024, tanggal 1 April 2024 tentang Perubahan atas Keputusan Bupati Nomor 659/HK/2023 tentang Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT) Berbasis Risiko pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karangasem Tahun 2024, maka dengan ini diperintahkan :

- Kepada :
1. Nama : Ida Bagus Pt. Suastika, S.Sos.,MAP  
 Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda/IV c  
 NIP : 19660208 198602 1 005  
 Jabatan : Penanggung Jawab
  2. Nama : I Gede Sukanta Winaya, S,STP.,MAP  
 Pangkat/Gol : Pembina Tk. I/IV b  
 NIP : 19800728 199810 1 001  
 Jabatan : Wakil Penanggung Jawab
  3. Nama : Ni Luh Putu Wiriyanti Wirawan, SE.,MAP  
 Pangkat/Gol : Pembina Tk.I/IV b  
 NIP : 19800515 200501 2 020  
 Jabatan : Pengendali Teknis
  4. Nama : I Gede Ardian Andriawan, SE  
 Pangkat/Gol : Penata Muda/ III a  
 NIP : 19970924 202203 1 008  
 Jabatan : Ketua Tim
  5. Nama : I Nengah Deresta, SE  
 Pangkat/Gol : Pembina Tk.I/IV b  
 NIP : 19650606 198703 1 018  
 Jabatan : Anggota Tim
  6. Nama : Kadek Ratna Wulandari, SE  
 Pangkat/Gol : Penata Tk. I/ III d  
 NIP : 19830517 200902 2 007  
 Jabatan : Anggota Tim
  7. Nama : Tia Rulianti Barlian Rahmadhani, SH  
 Pangkat/Gol : -  
 NIP : -  
 Jabatan : Anggota Tim



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE  
 Cetaklan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan digital yang resmi dan sah yang keabsahannya dapat diakses di alamat:  
[https://esurat.karangasemkab.go.id/files/tte/lnde\\_surat\\_keluar\\_sign/tte-30137\\_conv.pdf](https://esurat.karangasemkab.go.id/files/tte/lnde_surat_keluar_sign/tte-30137_conv.pdf)

Untuk : Melaksanakan Monitoring SP4N LAPOR!, dari tanggal 4 s.d. 28 Juni 2024.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Amlapura, 4 Juni 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
**Inspektur Daerah**  
Kabupaten Karangasem,  
**Ida Bagus Pt. Suastika, S.Sos.,MAP**  
NIP. 196602081986021005

Tembusan :

1. Bupati Karangasem
2. Wakil Bupati Karangasem
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Karangasem